



連鎖業_系統設備管理服務建議書

洪彥年
圓泰科技有限公司
Email: jeff@mail.amitie.com.tw
Mobile: 0931-662233
Phone: 04-22616822
Fax: 04-22616822

連鎖業服務內容如下：

- ◎ 網路電話節費及來電客服系統
- ◎ 公播音樂/電視頻道 服務系統
- ◎ 安全監控管理及來客數人流計數
- ◎ 廣告主機推播服務系統
- ◎ 系統設備安裝及維運服務機制
- ◎ POS 系統軟體整合

設備監控服務平台3大特色

特色一

影像監控服務

軟硬體/網管控制/設備維護

影像移失/影像備存異常告警

監控設備採用大廠設備

原舊設備可以沿用(監管機制)

融合式主機(Hybrid) NDVR

特色二

語音/影像整合網管

語音/影像專屬整合網管

緊急壓扣語音與影像錄存整合

線上-測試,列表,重開

GUI客製化網管介面

網路流量SWITCH MRTG

特色三

語音/影像備存分析

影像備存採離峰時間備份

來電客服錄音/來客數統計

統籌/各分點話費分析成效

支援行動電話(iPhone/Android)

影像錄存異地備援機制

王品餐飲(310點)/美體小舖(84點)/Yamaha(85)…等,全省據點服務經驗

語音影像監控服務平台

語音網管系統(一)

GUI客製化網管介面

總筆數: 75 筆 每頁: 5 筆 共 16 頁 第 2 頁 上 頁 下 頁

系列	店名	設備	代碼	狀態	監控	設備	代碼	查詢	新增
1	王品-板橋	Clarent	10307	全測	測試	電話	電話	電話	電話
2	王品-和平東	Clarent	10308	全測	測試	電話	電話	電話	電話
3	王品-中港	Clarent	10309	全測	測試	電話	電話	電話	電話
4	王品-北大	Clarent	10311	全測	測試	電話	電話	電話	電話
5	王品-板橋文化	Clarent	10313	全測	測試	電話	電話	電話	電話

新增 新增 全部新增



● 客製化網管系統,進一步可以整合總公司Switch MGTG流量圖監控

語音網管系統(二)

跨語音設備平台



GUI客製化網管介面

業界唯一語音專屬網管

總字數: 139 字 每頁: 5 條 共 28 頁 第 1 頁

下一頁

縣市: 查詢: 店名: 傳真: 系統: 設備: 代碼:

序	縣市	店名	設備代碼	測試	監測	測試列表	正副	正副時間	監測	測試列表	正副	正副時間	備註	編輯	刪除
1	台北市	台北分公司	福信 5100	廣播	●	傳真 傳真 傳真			●	傳真 傳真 傳真	2008.09.24 (9:31:33)			編輯	刪除
2	台北市	台北教育中心	康安 51041	廣播	●	傳真 傳真 傳真	2008.09.16 02:58:25		●	傳真 傳真 傳真				編輯	刪除
3	台北市	台北教育中心二	康安 51042	廣播	●	傳真 傳真 傳真	2008.09.23 23:58:45		●	傳真 傳真 傳真				編輯	刪除
4	台北縣	永和辦事處	康全 5101	廣播	●	傳真 傳真 傳真	2008.09.23 23:58:45		●	傳真 傳真 傳真	2008.09.17 22:27:40			編輯	刪除
5	台北市	台北忠孝	康全 5110	廣播	●	傳真 傳真 傳真	2008.09.23 23:58:45		●	傳真 傳真 傳真	2008.09.24 09:01:28			編輯	刪除



彰化中芬

美容SPA 幸福體驗價 \$299 / 30mins



● 業界唯一語音專用 客製化網管系統,不用擔心語音設備管理問題

攝影機來客數統計(一)

來客統計測試介面

攝影機	相機六值 '07'	相機六值 '10'	風扇六值 '300'	高壓六值 '100'	準確率最大值 '5'										間隔
	相機六值 '10'	相機六值 '12'	風扇六值 '10'	高壓六值 '10'	準確率最小值 '5'	無定時錄	二碼方	固定時度	向左30度	向右30度	向左45度	向右45度	向左70度	向右70度	1

◎採用攝影機人臉辨識機制，
作為來客數之統計，準確率高。

數據最後更新時間: 2014-01-13 15:12:42

今日來客數統計	148
今日來客數統計(確認)	73
今日事件總計	1718

今日來客數

攝影機人臉辨識機制

序	攝錄時間	機器時間	裝置IP	型號	x座標	y座標	z座標	準確率(0-15)	面朝向
1	2014-01-13 14:59:48	2014-01-13 14:59:35	172.16.1.216	BL-VPI04	92	57	14	11	向左30度
2	2014-01-13 14:59:18	2014-01-13 14:59:04	172.16.1.216	BL-VPI04	107	53	14	7	正前方
3	2014-01-13 14:59:18	2014-01-13 14:59:04	172.16.1.216	BL-VPI04	115	51	12	13	正前方
4	2014-01-13 14:59:17	2014-01-13 14:59:04	172.16.1.216	BL-VPI04	121	47	14	12	正前方
5	2014-01-13 14:59:17	2014-01-13 14:59:03	172.16.1.216	BL-VPI04	118	45	14	12	正前方
6	2014-01-13 14:59:08	2014-01-13 14:58:54	172.16.1.216	BL-VPI04	115	48	12	12	正前方
7	2014-01-13 14:59:07	2014-01-13 14:58:54	172.16.1.216	BL-VPI04	123	42	12	9	正前方
8	2014-01-13 14:59:07	2014-01-13 14:58:53	172.16.1.216	BL-VPI04	52	43	16	9	向右30度
9	2014-01-13 14:59:07	2014-01-13 14:58:53	172.16.1.216	BL-VPI04	69	41	16	15	向右70度
10	2014-01-13 14:59:07	2014-01-13 14:58:53	172.16.1.216	BL-VPI04	99	37	16	12	向右70度
11	2014-01-13 14:59:07	2014-01-13 14:58:53	172.16.1.216	BL-VPI04	117	38	14	14	向右30度
12	2014-01-13 14:59:06	2014-01-13 14:58:52	172.16.1.216	BL-VPI04	132	35	14	8	向右70度
13	2014-01-13 14:59:06	2014-01-13 14:58:52	172.16.1.216	BL-VPI04	144	35	14	11	向右70度
14	2014-01-13 14:59:01	2014-01-13 14:58:48	172.16.1.216	BL-VPI04	104	49	14	14	向右70度
15	2014-01-13 14:56:53	2014-01-13 14:56:39	172.16.1.216	BL-VPI04	96	44	14	12	向右70度
16	2014-01-13 14:56:53	2014-01-13 14:56:39	172.16.1.216	BL-VPI04	108	43	16	13	向右70度
17	2014-01-13 14:56:52	2014-01-13 14:56:39	172.16.1.216	BL-VPI04	120	40	14	14	向右70度
18	2014-01-13 14:56:52	2014-01-13 14:56:38	172.16.1.216	BL-VPI04	128	37	14	14	向右30度
19	2014-01-13 14:56:51	2014-01-13 14:56:38	172.16.1.216	BL-VPI04	143	32	14	14	向右30度
20	2014-01-13 14:45:04	2014-01-13 14:44:50	172.16.1.216	BL-VPI04	90	74	16	9	向右30度
21	2014-01-13 14:45:04	2014-01-13 14:44:50	172.16.1.216	BL-VPI04	97	64	14	13	向右30度
22	2014-01-13 14:45:04	2014-01-13 14:44:50	172.16.1.216	BL-VPI04	106	59	16	13	正前方
23	2014-01-13 14:45:03	2014-01-13 14:44:50	172.16.1.216	BL-VPI04	123	55	12	12	正前方
24	2014-01-13 14:45:03	2014-01-13 14:44:49	172.16.1.216	BL-VPI04	134	49	14	14	正前方



攝影機來客數統計(二)



攝影機來客數統計(三)

登入ip: 60.249.18.46 目前人數: 2

設備管理

連線查詢

2014-06-10 今日來客數/每小時

地點 開始時間: 2014-06-10 結束時間: 2014-06-10 店家: 台北誠領 查詢

來客數

序	店代碼	店名	IP	時間	人數
1	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 23	3
2	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 22	8
3	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 21	2
4	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 20	4
5	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 19	9
6	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 18	8
7	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 17	8
8	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 16	19
9	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 15	5
10	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 14	4
11	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 13	1
12	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 12	1
13	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 11	4
14	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 10	1
15	0161	台北誠領	192.168.161.51	2014-06-10 09	1

總筆數: 15 筆 開始時間: 2014-06-10 結束時間: 2014-06-10

廣告推播主機 (一) 整合暨有監視系統/跑馬燈



THE BODY SHOP

LOVE EARTH DAY

2014/06/08 16:36:04

4/22 環保愛地球

特別750mL環保加大號身體沐浴膠
深層淨化且具抗氧化功效，有效預防肌膚老化。
洗後肌膚水潤細緻，全身散發清新香氛。

咪秀髮同時環保愛地球，還有多項特惠。滿千贈\$20

5月 15, 週三
15:32:44

廣告推播主機 (二) 整合暨有影片/數位電視節目

THE BODY SHOP

過年大掃除也能做的瘦身操
小窶今天就要教大家

FIT緊實曲線系列

GIVE YOUR BODY A CITRUS SQUEEZE
緊實有曲線

沐浴果醬+精華露+按摩油+按摩手套



緊實雕塑棒

緊實曲線按摩油

推脂按摩器

緊實曲線精華露

緊實曲線沐浴果醬

設備維運(網路電話)網管系統

線上-測試,列表,重開

快速查詢介面

總筆數: 138 筆 每頁: 5 筆 共 28 頁 第 1 頁

縣市: - 電話: - 傳真: - 店名: - 地址: - 設備: - 代碼: [查詢] [重製]

序	縣市	店名	設備代碼	測試	全測	測試列表	重開	重開時間	全測	測試列表	重開	重開時間	備註	編輯	刪除
1	台北市	台北分公司	福隆 5100	測試	●	電話 電話 電話			●	傳真 傳真 傳真		2008.09.24 09:01:28		編輯	刪除
2	台北市	台北教育中心	康全 51041	測試	●	電話 電話 電話		2008.09.16 02:58:25	●	傳真 傳真 傳真				編輯	刪除
3	台北市	台北教育中心二	康全 51042	測試	●	電話 電話 電話		2008.09.25 04:05:01	●	傳真 傳真 傳真				編輯	刪除
4	台北縣	永和辦事處	康全 5101	測試	●	電話 電話 電話		2008.09.25 04:05:01	●	傳真 傳真 傳真		2008.09.17 22:27:40		編輯	刪除
5	台北市	台北忠孝	康全 5110	測試	●	電話 電話 電話		2008.09.25 04:05:01	●	傳真 傳真 傳真		2008.09.25 04:15:01		編輯	刪除

[新增] [重製] [重開] [重開]

時間: 2008.09.25 15:35:10

Last login: Thu Sep 25 15:35:53 2008 from mail.amitie.com.tw

```
[root@APS~] ping 10.20.13.98 -c 3
PING 10.20.13.98 (10.20.13.98) 56(84) bytes of data:
64 bytes from 10.20.13.98: icmp_seq=0 ttl=251 time=49.6 ms
64 bytes from 10.20.13.98: icmp_seq=1 ttl=251 time=45.5 ms
64 bytes from 10.20.13.98: icmp_seq=2 ttl=251 time=44.8 ms

10.20.13.98 ping statistics:
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2003ms
rtt min/avg/max/mdev = 44.816/46.666/49.615/2.122 ms, pipe 2
[root@APS~]
```

永和辦事處電話 **正常**

測試中華電信ATU-R(小烏龜)釐清問題

執行結果立即呈現,大幅縮短查修時間

● GUI 客製化網管介面,線上即時迅速處理問題

設備狀態：任一網路設備皆可整合其中

登入ip: 60.249.18.46 線上人數: 1 繁體中文 登出

- ▶ 監控電子地圖
- ▶ 區域狀態
- ▼ 設備監控
 - 網路交換器
 - 網路攝影機
 - 影像伺服器
 - 網路監控錄影機
 - 無線AP
 - 伺服器
- ▶ 品質監控
- ▶ 連線查詢
- ▶ 系統設定

序號	類型	設備名稱	狀態	IP	廠牌	型號	序號	品質圖
1	pcam	本地公	●	192.168.35.33	Sony	SNC-RH164	3000142	-
2	ap	本地公	●	192.168.35.30	EtherWan	WA-4271	00E0B33420A0	-
3	hvr	本地公	●	192.168.35.32	Plustek	4300	5E9116000392	-
4	server	彰繪屋 IBM 伺服器	●	192.168.35.101	IBM	X3550-M3	99C2503	
5	server	彰繪屋 磁碟陣列	●	192.168.35.102	Proware	EP-2803	A129TFBKPR200017	
6	pcam	舞台區	●	192.168.35.13	Sony	SNC-RH164	111175	
7	ap	舞台區	●	192.168.35.10	EtherWan	WA-4271	00E0B33420AA	-
8	hvr	舞台區	●	192.168.35.12	Plustek	4300	5E9116000248	
9	pcam	觀景台	●	192.168.35.23	Sony	SNC-RH164	3000175	
10	hvr	觀景台	●	192.168.35.22	Plustek	4300	5E9116000293	

各種不同設備, 皆可管理監控 設備狀態, 綠色正常/ 黑色暫不監控/ 紅色表示斷線

彰繪屋 IBM 伺服器 server - 192.168.35.101 回應時間/Packet Loss圖

[回上一頁](#) [重新整理](#)
上次統計更新時間: 2012年 六月 21日 星期四 14:56.
 設備名稱 'unknown', 已運作時間(UPTIME): unknown.

每日 圖表 (5分鐘 平均)



設備使用頻寬之品質
圖表, 包含週報表/月報
表/年報表

	最大	平均	目前
最大值:	4.0 單位	1.0 單位	0.0 單位
封包LOSS:	0.0 單位	0.0 單位	0.0 單位

GUI圖控式 - 網路交換器(設備重開/PORT開啟/關閉)

The screenshot displays the GUI for a Cisco WS-C2960S-24TS-L switch. At the top, it shows the login IP (60.249.18.46) and the number of online users (1). A sidebar on the left contains navigation menus for monitoring, status, and device management. The main area shows a port status bar at the top with 24 ports, where ports 1-12 are green (connected), 13-24 are blue (no device), and 25-28 are grey (disabled). A red arrow points to the '設備重開' (Restart Device) button. Below this, a dropdown menu is set to '彩拾屋 Cisco-WS-C2960S-24TS-L 設備流量圖'. The main content area displays eight traffic graphs for ports GE1/0/1 through GE1/0/8. Each graph is titled with the port name and its current status: GE1/0/1: Fortinet-Lan1 (green), GE1/0/2: IBM_內網 (blue), GE1/0/3: RAID (blue), GE1/0/4: Web網管_內網 (blue), GE1/0/5: 上敦_nvr_內網 (blue), GE1/0/6: 未接設備_內網 (grey), GE1/0/7: 未接設備_內網 (grey), and GE1/0/8: 未接設備_內網 (grey). A red box highlights the port name in each graph, and a red arrow points to the '重新整理' (Refresh) button. A red text annotation '可自行定義 Port 名稱' (Can be self-defined Port name) is placed near the RAID port graph. A red text annotation '埠狀態(綠色:連線/藍色:未接設備/灰色:已關閉)' (Port status (green: connected/blue: no device/grey: disabled)) is placed at the top right of the graph area.



謝謝您的參與