



語音服務平台規劃建議書

圓泰科技有限公司

洪彥年

Email: jeff@amitie.com.tw

Mobile: 0931-662233

Phone: 04-22616822

Fax: 04-22605039

圓泰科技語音服務平台3大特色

特色一

語音服務模式

軟硬體/網管控制/設備維護

採用大廠設備

免設備汰換/折舊問題

舊設備可以沿用

設計彈性(h323/SIP)

特色二

語音整合網管

業界唯一語音專屬網管

來電客服錄音設備平台

GUI客製化網管介面

線上-測試,列表,重開

總公司SWITCH MRTG

特色三

統籌話費設計

全數位式行動節費,話質佳

統籌話費爭取最大折扣

可搭配 各電信公司節費系統

070網內免費/長途/市話

獨立門號/獨立帳單

王品集團(300台) / 台灣櫻花(60點)/美體小舖(90點)/Yamaha(85)等, 全省據點服務經驗

圓泰科技語音服務平台

圓泰科技語音網管系統(一)

跨語音設備平台



GUI客製化網管介面

業界唯一語音專屬網管

總筆數: 139 筆 每頁: 5 筆 共 28 頁 第 1 頁

下一頁

縣市: 電話: 店名: 傳真: 監控: 設備: 代碼: [查詢] [新增]

序	縣市	店名	設備	代碼	測試	全測	測試列表	正開	正開時間	全測	測試列表	正開	正開時間	備註	編輯	刪除
1	台北市	台北分公司	福億	5100	南道	●	電話 電話 電話			●	傳真 傳真 傳真	2008.09.24 (09:30) 1:30		編輯 刪除		
2	台北市	台北教育中心	康全	51041	南道	●	電話 電話 電話	2008.09.16 02:58:25		●	傳真 傳真 傳真			編輯 刪除		
3	台北市	台北教育中心二	康全	51042	南道	●	電話 電話 電話	2008.09.23 23:58:45		●	傳真 傳真 傳真			編輯 刪除		
4	台北縣	永和辦事處	康全	5101	南道	●	電話 電話 電話	2008.09.23 23:58:45		●	傳真 傳真 傳真	2008.09.17 22:27:40		編輯 刪除		
5	台北市	台北忠孝	康全	5110	南道	●	電話 電話 電話	2008.09.23 23:58:45		●	傳真 傳真 傳真	2008.09.24 09:01:28		編輯 刪除		

[新增] [查詢] [刪除] [刪除]



美容SPA 幸福體驗價 \$299 / 30mins



● 業界唯一語音專用 客製化網管系統,不用擔心語音設備管理問題

圓泰科技語音網管系統(二)

GUI客製化網管介面

總筆數: 75 筆 每頁: 5 筆 共 16 頁 第 2 頁 上 頁 下 頁

系列: 王品 縣市: 桃園縣 店名: 狀態: 監控 設備: Clarent 代碼: 查詢 新增

序	店名	設備	代碼	全測	測試	測試	測試	測試	主開	主開時間	編輯	刪除
1	王品-板橋	Clarent	10307	●	測試	電話	電話	電話	電話	2008.10.16 04:30:01	編輯	刪除
2	王品-和平東	Clarent	10308	●	測試	電話	電話	電話	電話	2008.10.16 04:30:01	編輯	刪除
3	王品-中港	Clarent	10309	●	測試	電話	電話	電話	電話	2008.10.16 04:30:01	編輯	刪除
4	王品-北大	Clarent	10311	●	測試	電話	電話	電話	電話	2008.10.16 04:30:01	編輯	刪除
5	王品-板橋文化	Clarent	10313	●	測試	電話	電話	電話	電話	2008.10.16 04:30:01	編輯	刪除

新增 新增 全部新增

王品 Wang Steak

王品文化・西餐禮儀

關於王品 | 王品版圖 | 珍藏美味 | 美食漫談

「只」款「待」心「中」最「重」要「的」人

7 seconds left until page refresh!

本頁的圖象(混合) | 免保護模式 | 關閉 | 100%

●客製化網管系統,進一步可以整合總公司Switch MGTG流量圖監控

圓泰科技語音網管系統(三)

線上-測試,列表,重開



快速查詢介面

總筆數: 138 筆 每頁: 5 筆 共 28 頁 第 1 頁

下一頁

縣市: 電話: 傳真: 店名: 測試: 設備: 代碼: [查詢] [重製]

序	縣市	店名	設備	代碼	測試	全測	測試列表	重開	重開時間	全測	測試列表	重開	重開時間	備註	編輯	刪除
1	台北市	台北分公司	福儀	5100	測試	●	電話 電話 電話	●		●	傳真 傳真 傳真	●	2008.09.24 09:01:28		編輯	刪除
2	台北市	台北教育中心	康全	51041	測試	●	電話 電話 電話	●	2008.09.16 02:58:25	●	傳真 傳真 傳真	●			編輯	刪除
3	台北市	台北教育中心二	康全	5104	測試	●	電話 電話 電話	●	2008.09.25 04:05:01	●	傳真 傳真 傳真	●			編輯	刪除
4	台北縣	永和辦事處	康全	5101	測試	●	電話 電話 電話	●	2008.09.25 04:05:01	●	傳真 傳真 傳真	●	2008.09.17 22:27:40		編輯	刪除
5	台北市	台北忠孝	康全	5110	測試	●	電話 電話 電話	●	2008.09.25 04:05:01	●	傳真 傳真 傳真	●	2008.09.25 04:15:01		編輯	刪除

[新增] [重製] [重開] [重開]

時間: 2008.09.25 15:35:10

Last login: Thu Sep 25 15:35:53 2008 from mail.amitie.com.tw

```
[root@APS:~] ping 10.20.13.98 -c 3
PING 10.20.13.98 (10.20.13.98) 56(84) bytes of data:
64 bytes from 10.20.13.98: icmp_seq=1 ttl=251 time=49.6 ms
64 bytes from 10.20.13.98: icmp_seq=1 ttl=251 time=45.5 ms
64 bytes from 10.20.13.98: icmp_seq=2 ttl=251 time=44.8 ms

--- 10.20.13.98 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2003ms
rtt min/avg/max/mdev = 44.816/46.666/49.615/2.122 ms, pipe 2
[root@APS:~]
```

永和辦事處電話 正常

測試中華電信ATU-R(小烏龜)釐清問題

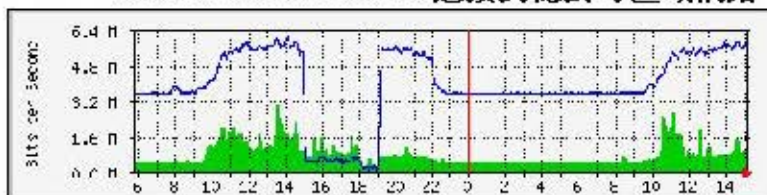
執行結果立即呈現,大幅縮短查修時間

● GUI 客製化網管介面,線上即時迅速處理問題

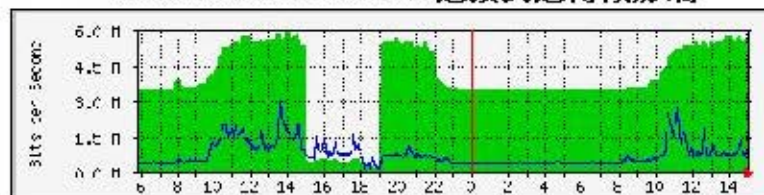
圓泰科技語音網管系統(四)

網路電話流量監控

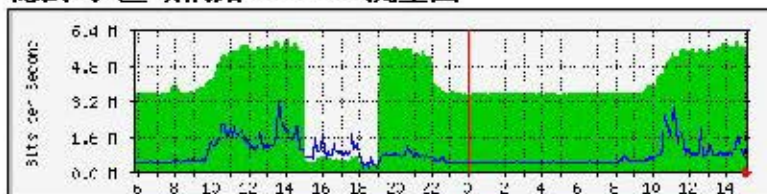
MPLS-Hub-10M FTTB 連接到總公司區域網路



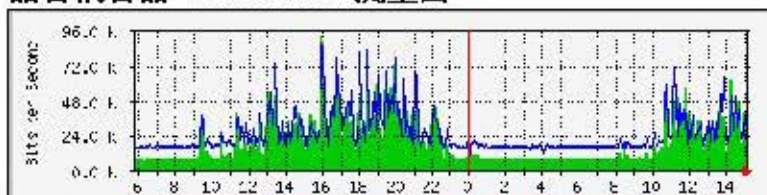
MPLS-Hub-10M FTTB 連接到連博機房端



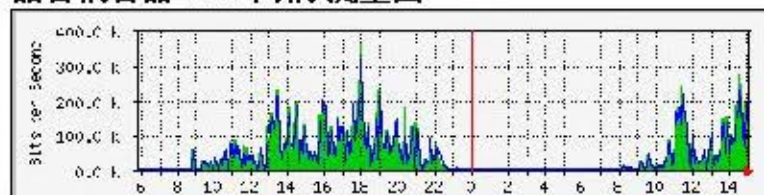
總公司 區域網路 3-COM 流量圖



語音網管器 4M/1M adsl 流量圖



語音網管器 eth1 內網 流量圖



圓泰科技語音網管系統(五)

總筆數: 25 筆

主要費率:遠傳智慧型 比較費率:中華市話

美體小舖 網管伺服器

語音網管

主要費率

比較費率

話費查詢

網路流量

語音流量



序	發話號碼	大電號碼	開始時間	接通時間	結束時間	總秒數	計費秒數	單位	費率	主要話費	單位	費率	比較話費
1	506	511	2008-11-21 12:26:51	2008-11-21 12:26:59	2008-11-21 12:27:02	11	1	1	0	0	1	0	0
2	G2004571	0930771662	2008-11-21 12:27:16	2008-11-21 12:27:18	2008-11-21 12:57:41	1825	1823	1	0.05	91.15	1	0.1	102.3
3	621104511	0955458432	2008-11-21 15:34:39	2008-11-21 15:34:42	2008-11-21 15:35:22	43	40	1	0.05	2	1	0.1	4
4	621104511	0911454532	2008-11-21 15:35:27	2008-11-21 15:35:29	2008-11-21 15:36:18	76	74	1	0.05	3.7	1	0.1	7.4
5	506	0932505363	2008-11-21 15:36:51	2008-11-21 15:36:54	2008-11-21 15:38:26	95	92	1	0.05	4.6	1	0.1	9.2
6	1234567890	506	2008-11-21 16:05:46	2008-11-21 16:05:48	2008-11-21 16:05:52	6	4	1	0	0	1	0	0
7	1234567890	571	2008-11-21 16:05:58	2008-11-21 16:06:06	2008-11-21 16:06:14	16	8	1	0	0	1	0	0
8	21	0932505363	2008-11-25 11:06:35	2008-11-25 11:06:37	2008-11-25 11:07:50	75	73	1	0.05	3.65	1	0.1	7.3
9	21	0936771662	2008-11-25 11:07:56	2008-11-25 11:07:58	2008-11-25 11:15:00	424	422	1	0.05	21.1	1	0.1	42.2
10	621104511	0936963521	2008-11-25 11:15:08	2008-11-25 11:15:10	2008-11-25 11:24:09	541	539	1	0.05	26.95	1	0.1	53.9
11	21	506	2008-11-25 11:24:16	2008-11-25 11:24:19	2008-11-25 11:24:22	6	5	1	0	0	1	0	0
12	G2004571	506	2008-11-25 11:24:28	2008-11-25 11:24:30	2008-11-25 11:24:31	3	1	1	0	0	1	0	0
13	621104511	0911454532	2008-11-25 11:24:35	2008-11-25 11:24:37	2008-11-25 11:54:37	1802	1800	1	0.05	90	1	0.1	180
14	621104511	506	2008-11-26 11:48:42	0000-00-00 00:00:00	2008-11-26 11:48:44	2	0	1	0	0	1	0	0
15	621104511	506	2008-11-26 15:52:16	2008-11-26 15:52:18	2008-11-26 15:52:23	7	5	1	0	0	1	0	0
16	506	571	2008-11-26 15:52:36	0000-00-00 00:00:00	2008-11-26 15:52:43	7	0	1	0	0	1	0	0
17	506	511	2008-11-26 15:53:00	0000-00-00 00:00:00	2008-11-26 15:53:06	6	0	1	0	0	1	0	0
18	506	720	2008-11-26 16:23:49	0000-00-00 00:00:00	2008-11-26 16:23:50	1	0	1	0	0	1	0	0
19	506	720	2008-11-26 16:23:54	0000-00-00 00:00:00	2008-11-26 16:23:56	2	0	1	0	0	1	0	0
20	506	720	2008-11-26 16:24:10	0000-00-00 00:00:00	2008-11-26 16:24:11	1	0	1	0	0	1	0	0
21	506	710	2008-11-26 16:49:29	0000-00-00 00:00:00	2008-11-26 16:49:32	3	0	1	0	0	1	0	0
22	506	720	2008-11-26 16:49:35	2008-11-26 16:49:49	2008-11-26 16:49:58	23	9	1	0	0	1	0	0
23	506	720	2008-11-26 16:50:55	2008-11-26 16:51:02	2008-11-26 16:51:09	14	7	1	0	0	1	0	0
24	506	720	2008-11-26 16:51:12	2008-11-26 16:51:15	2008-11-26 16:51:20	8	5	1	0	0	1	0	0
25	506	720	2008-11-26 17:00:08	2008-11-26 17:00:11	2008-11-26 17:00:15	7	4	1	0	0	1	0	0

開始時間:2008-11-20 結束時間:2008-11-26 遠傳智慧型話費總共:243.15 元 中華市話話費總共:486.3 元 節省:243.15 元

●客製化網管及計費系統,省多少看得到才是真的省

各分店話務試算表(六)

美體小舖 網管伺服器

美體小舖 遠傳智慧型行動電話帳單明細 試算報表

查詢開始時間 2009-10-04

查詢結束時間 2009-11-04

語音網管

主要費率

比較費率

話費查詢

報表輸出

帳單查詢

發票紀錄

網路流量

多方會議

線上連線

線上通話

註冊狀態

來電顯示

網頁回撥

遠傳MVPN

機房流量

來客偵測

公司/門市	行動帶號	PNP管碼	管碼	金額
總公司	0926081062	29000	9000	3475.78
台北民生	0926081070	29006	9006	455.08
台北博愛	0926081072	29009	9009	95.45
欣欣大眾	0926081097	29016	9016	179.54
公館	0926081100	29032	9032	888.27
通化	0926081101	29036	9036	22.21
峨嵋	0926081110	29051	9051	212.16
士林	0926081112	29055	9055	153.86
信義三越A11館	0926081116	29058	9058	307
捷運台北	0926081117	29059	9059	222.63
淡水店	0926081118	29061	9061	190.07
雙和太平洋	0926081124	29080	9080	172.69
館前	0926081125	29086	9086	527.58
南西三越	0926081129	29087	9087	246.33
捷運誠品	0926081131	29089	9089	68.85
信義三越A8館	0926081133	29091	9091	171.55
美麗華	0926081139	29093	9093	406.76

智慧型話務統計(七)

遠傳智慧型自動總機 話務統計

地點	目前	當日					
		接通	未接	忙碌	失敗	合計	總時間
王品-文心	0	81	0	0	0	81	2:34:11
王品-高雄中正	0	3	0	0	0	3	0:1:43
王品-台南南門	0	7	0	0	0	7	0:14:9
王品-桃園中山	0	63	0	0	0	63	2:27:57
王品-南京東	0	15	0	0	0	15	0:23:13

智慧型線上通話(八)

遠傳智慧型自動總機 線上通話

來話號碼	類型	狀態	方向	門市	協定	號碼	歷時
0923943793		((響鈴))		原燒-永華	SIP	10209	00:00:01
0919898055		通話中		西堤-新竹林森	SIP	10714	00:00:08
0422639184		通話中		王品-文心	SIP	10301	00:01:35
073890186		通話中		王品-高雄明誠	SIP	10316	00:01:55
4 個 連線通話							



謝謝您的參與